



Miguel Vásquez y Cecilia Sánchez

V&S Congelados

Liderando el rubro de productos del mar congelados

Optimistas por el aumento progresivo en el consumo de productos del mar congelados se encuentra esta empresa familiar. Gracias a su gran variedad y procesos de congelado, que mantiene todas las propiedades y calidad del producto fresco, la compañía cuenta con la confianza del mercado nacional, consumidores y clientes

Un emprendimiento privado del matrimonio de profesionales compuesto por Miguel Vásquez y Cecilia Sánchez, dio vida a V&S Congelados, empresa del rubro de los productos del mar congelados que se estableció en la ciudad de Valparaíso el año 1994. La idea nació a raíz de una anterior experiencia del matrimonio como proveedores de buques pesqueros, naves que congelaban los productos del mar. Su incursión en el rubro no fue fácil, por la dificultad en conseguir empresas dedicadas al frío.

Inicialmente, V&S Congelados se constituyó en dos lugares: en Viña del Mar, donde se encontraba el área administrativa; y

Valparaíso, lugar donde estaba el frigorífico. A poco andar, se dieron cuenta que así era difícil controlar el negocio, además de que se generaban costos adicionales altísimos, por lo que decidieron unificar todo en Valparaíso. Con este objetivo, adquirieron una casona en la que se tuvo que hacer una gran inversión para remodelarla y construir la planta, y que ésta fuese un lugar agradable y grato para laborar, tanto para los dueños como para sus colaboradores.

Hoy, tanto Miguel como Cecilia, están convencidos que han aportado en elevar de categoría esa área industrial, con la incorporación de tecnología, seguridad, normas de calidad y orden en lo profesional.

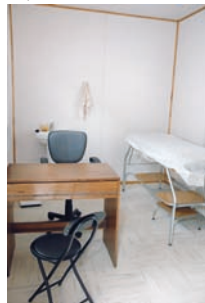


Por ello, parte de su estrategia es tener abiertas las puertas para todos los clientes que deseen visitarlos, y así mostrar el nivel de desempeño y calidad de la empresa. En este momento la planta se encuentra ejecutando todos los requerimientos para lograr una certificación internacional. Hasta la fecha ha aprobado la norma chilena, y cumplido muchas de las exigencias internacionales.

La planta procesadora cuenta con 37 empleados en forma directa. En su sala de procesos, los productos ingresan por un sector y los desechos se sacan por otro, evitando así la contaminación cruzada. También posee un túnel de congelación de gran capacidad y rapidez para así conservar la calidad de los pescados y mariscos, y ofrecer a los clientes un producto óptimo. Una cómoda sala de ventas atiende al público que diariamente inquiriere acerca de sus productos. Por otra parte la sección despacho, totalmente computarizada, mantiene un estrecho contacto con la secretaría y el área de producción. Finalmente se encuentra el

Sala de juegos

Enfermería



departamento de distribución, que cuenta con vehículos frigorizados para el envío de los productos, tanto con destino local como hacia otras ciudades del país.

En cuanto al proceso, su capacidad ha sido estudiada y proyectada de acuerdo a la demanda de su producción, con lo cual se han minimizado los riesgos comerciales. “No es difícil – señala Vásquez – encontrar grandes plantas que han tenido que cerrar por no contar con la demanda necesaria de producción, para poder sustentarse dentro del mercado”. Actualmente la línea de producción alcanza a más de 400 productos, los que no están dentro de su oferta; esto porque no se comercializan en Chile, porque están en veda, o bien porque por algún motivo se encuentran desaparecidos. “V&S Congelados cuenta con una amplia variedad – agrega Vásquez – ya que debe satisfacer los pedidos más variados y exigentes, tanto en el mercado interno como el de los proveedores de naves marítimas de otras partes del mundo”.

En V&S Congelados existe una constante preocupación por los trabajadores. Muestra de ello son sus excelentes instalaciones sanitarias, música ambiental, casino de comidas, medidas de seguridad laboral y una consulta médica gratuita. Todas estas instalaciones motivaron que en la inauguración de la planta, contaran con la presencia de la Presidenta de la República Michelle Bachelet e importantes autoridades, quienes destacaron la preocupación de la empresa por el personal.





Miguel Vásquez Sánchez

Gran parte del éxito obtenido – aseguran sus dueños – se ha logrado gracias al profesionalismo y entrega de sus trabajadores, por ello se han esmerado en proporcionarles el mejor lugar de trabajo, en darles un trato cálido y familiar, lo que ha significado que lleguen cada jornada con una sonrisa y un espíritu positivo a realizar sus actividades. La premisa es que si los trabajadores están bien, la atención a sus clientes será buena también, considerando que ellos pasan más tiempo en la empresa que en sus propias casas.

Con respecto a las personas que manifiestan su preferencia por productos frescos, como los pescados adquiridos en supermercados u otros establecimientos, Miguel Vásquez señala que se debe considerar el hecho que al comprarlo, éstos seguramente no han seguido los procesos de frío adecuados, ya que aquellos que no se venden en el día, se almacenan refrigerados nuevamente para conservarlos y poder comercializarlos al día siguiente. Por ende, no se está realizando el apropiado congelamiento, necesario para conservar las cualidades y la frescura, a diferencia de lo que su empresa ofrece. Hoy, de acuerdo a las necesidades del mercado, V&S Congelados se ha abierto hacia otros productos como frutas y pulpas, hortalizas y carnes exóticas. Además, próximamente lo harán en el rubro de las masas.



Atribuyendo la positiva actual situación de la empresa al esfuerzo y a una formación profesional universitaria, sus dueños comentan con orgullo haber recibido la visita de un importante chef (francés-norteamericano) de trasatlánticos, el que pese a haber conocido grandes plantas de este tipo a nivel mundial, se maravilló al comprobar los estándares de calidad de V&S Congelados. Todo un logro para esta familia precursora de un rubro que pese a las dificultades, éstas no han sido un impedimento para continuar estudiando y planificando una expansión a futuro, trabajando siempre con sus propios productos. Un salto sólo cuantitativo, ya que lo cualitativo siempre lo han tenido presente. **CH**

Haga del consumo de los pescados una **semana santa** todo el año. ¡Rico y Sano!!

Primera calidad en productos congelados



Más de 400 productos a su elección

Especialistas en distribución para Hoteles, Casinos, Restaurantes, Banqueteros Público en general



ELABORADORA Y DISTRIBUIDORA DE PRODUCTOS CONGELADOS DEL MAR Y TIERRA

Phillippi 497

Fono: (56-32) 2621999 - 2627754

Fax: (56-32) 2629358

Valparaíso - CHILE

www.vyscongelados.cl